



## CONSIST PROJEKT REFERENZ

### Up(per)daten mit den Splunk-Experten

#### Die Story in Kürze

Der Kunde: Ein führender Informationsdienstleister in Deutschland mit 14 Standorten und insgesamt ca. 2.000 Mitarbeitern. Das Unternehmen versteht sich als Partner in der Businesskommunikation und bietet umfangreiche Lösungen für die Dokumentenverarbeitung und -logistik in den Geschäftsfeldern Output Management, Input Management und Lettershop.

Steigender Kostendruck und erhöhte Anforderungen an die Qualität und Sicherheit in der Übermittlung bewegen vor allem Unternehmen und Institutionen dazu, die Leistungen des Informationsdienstleisters für die Verarbeitung digitalisierter sensibler Informationen im Kundenverkehr zu nutzen. Um welches Ausmaß es dabei geht, lässt sich anhand einiger Referenzen des Unternehmens ermesen. So kommt es vor, dass beispielsweise für Verträge in millionenfacher Anzahl einmal jährlich eine Zusendung und Validierung der nötigen Formulare erfolgen muss. Oder es ging um



130 Grundbuchämter, für die eine Umstellung auf die elektronische Grundbuchbearbeitung inklusive der Bearbeitbarkeit über Dritte (z. B. Notare) webbasiert durchgeführt wurde.

Ein Fall für Splunk also, Spezialist für das Handling komplexer und sensibler Massen-Daten-Umgebungen. Vor mehr als 10 Jahren hatte sich das Unternehmen daher für diese innovative Big-Data-Plattform entschieden. Entsprechend groß ist die dahinterstehende Splunk-Architektur, für die nun umfangrei-

chere Updates vorgenommen werden sollten. Damit dies möglichst schnell und ohne Einschränkung der Produktiv- und Kunden-Umgebungen vorstattengehen konnte, wurden Splunk-Experten von Consist hinzugezogen. Neben dem Versionsupdate galt es, auch noch die Installation einer VMware App für zwei Umgebungen vorzunehmen – bei laufendem Betrieb und strengen Compliance-Auflagen.



### Die Aufgabe

- ◆ Health Check zur Feststellung des Systemzustands vor dem anstehenden Update
- ◆ Splunk-Versions-Update
- ◆ Integration der VMware App in die Infrastruktur des Kunden – dadurch Ermöglichung einer autarken Server-Überwachung bezüglich Hardware-Auslastung und Performance der virtuellen Maschinen
- ◆ Trouble Shooting für „Wunsch-Aufgaben-Liste“/Anforderungsliste des Unternehmens

### Die Herausforderung

- ◆ Große Test-, Produktiv- und Kundenumgebungen, die insbesondere für die Produktiv- und Kundenumgebung einen Update-Prozess ohne längere Ausfallzeiten erforderten
- ◆ Spezielle Compliance-Vorgaben hinsichtlich des Betriebssystems
- ◆ Probleme bei nicht ausgerollten Universal Forwardern auf Windows Servern (neue virtuelle Server wurden vorher ohne Forwarder installiert)

- ◆ Verteilung der Daten auf nur zwei Indexer ohne Clustering-Funktion

### Die Lösung mit Consist

- ◆ Update der Microsoft Infrastructure App, um sämtliche IT-Ops-Themen in Windows-Umgebungen umsetzen und für eine kontinuierlich gute Performance sorgen zu können
- ◆ Reibungslose Umsetzung auf Basis der Vereinbarung geeigneter Update-Zeitfenster im Runbook
- ◆ Beratung hinsichtlich des Architektur-Designs, insbesondere Erweiterung zu einer verteilten Splunk-Architektur (im Rahmen der normalen Splunk-Enterprise-Lösung)
- ◆ Integration des Splunk Indexer Clusters, um bei Ausfall eines der beiden Indexer Datenverluste zu vermeiden
- ◆ Dokumentation der Consist-Umsetzungen im Sinne eines Know-how-Transfers und Best Practices
- ◆ Integration, Optimierung diverser freier Splunk Apps
- ◆ Erneuerung der SSL-Zertifikate (für die Kommunikation innerhalb von Splunk)

### Eingesetzte Technologien zur Datenverarbeitung

- ◆ Splunk Enterprise
- ◆ Diverse „freie“ Splunk Apps
- ◆ VMware App for Splunk für Server-Virtualisierung und Monitoring
- ◆ Windows Server Betriebssysteme
- ◆ VMware / ESXi
- ◆ Red Hat Enterprise Linux

### Besondere Stärken von Consist

- ◆ Ganzheitliches Know-how in Big Data-Technologien
- ◆ Größter Expertenpool für Splunk im DACH-Raum
- ◆ Effiziente, technologisch fundierte Projektdurchführung in time und in budget
- ◆ Sehr gute Kommunikation zwischen den Projektbeteiligten des Kunden und Consist

### Kundennutzen

- ◆ Performance-Steigerung der Splunk-Umgebungen
- ◆ Know-how-Transfer und Best Practice durch Consist-Dokumentation der Umsetzungen

**CONSIST**  
Business Information Technology

**We do IT  
for you.**

#### Ihr Kontakt:

**Asmus Hammer**  
[hammer@consist.de](mailto:hammer@consist.de)  
0431 3993-637

**Consist Software Solutions GmbH**  
Christianspries 4, 24159 Kiel  
[www.consist.de](http://www.consist.de)