

# CONSISTNEWS

## Fokus Managed Services

Die vor Ihnen liegende Ausgabe der CONSISTNEWS gibt einen Einblick in unser Unternehmen und unsere Managed Services. Den Schwerpunkt bilden Use Cases aus dem Alltag der Managed Services, ergänzt um Nachrichten aus der Consist-Welt und ein kuriose Streiflicht aus der IT. Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.



MANAGED  
SERVICES

### IT-Outsourcing

Geschäftskritische Anwendungen auslagern und die Verantwortung in die zuverlässigen Hände von Consist legen.

### Flexibel und modern

Umfassende Unterstützung für die Digitale Transformation am Beispiel Operational Intelligence sowie für Ihre IT Security.



# Geschäftskritische Anwendung ausgelagert

*Unterschiedlichste Gründe veranlassen Unternehmen, sich einen zuverlässigen IT-Outsourcing-Dienstleister ins Boot zu holen. Consist ist auch auf diesem Gebiet ein etablierter Partner, der seinen Kunden ein Maximum an Sicherheit, Entlastung und Flexibilität bietet. Viele Unternehmen vertrauen Consist, wenn es um Systementwicklung und Systembetrieb, Störungskoordination und Wartung geht. Lesen Sie heute aus dem Consist-Alltag der Managed Services zwei typische Beispiele, die so oder so ähnlich passiert sind.*

## Störung im Nachteinsatz behoben

In unserem ersten Praxisbeispiel hat eine Bank die Entwicklung und Betreuung ihrer geschäftskritischen Applikation, die auf einer älteren Technologie basiert, an Consist ausgelagert. Wie wichtig ein zuverlässiger, erfahrener Managed-Services-Partner ist, zeigt sich an Ultimo, dem Letzten des Monats, besonders deutlich:

Über Nacht laufen Batches mit Daten, die monatlich aktualisiert werden und dann als Ausdruck an die Kunden oder als Dateiübertragung an andere Systeme in der Bank weitergegeben werden. Hier handelt es sich z. B. um neue Verträge, die Verarbeitung von Zahlungseingängen oder Zinsabrechnungen. Spätestens morgens um 7 Uhr müssen die

Batches erfolgreich abgeschlossen sein, damit der Dialogbetrieb starten kann.

Als an einem Ultimo im Rahmen der 24x7-Rufbereitschaft bei einem Consist-Experten um 23 Uhr das Handy klingelt, ist klar: Schnelle Hilfe ist gefragt. Im Rechenzentrum ist ein abgebrochener Job aufgefallen. Daraufhin findet der für den Systembetrieb zuständige Managed-Services-Kollege von Consist den Grund, einen Programmabbruch, heraus und informiert seinen ebenfalls in Bereitschaft stehenden Kollegen, der mit der Systementwicklung betraut ist. Dessen Ursachenanalyse ergibt, dass eine Variable, ein Zählerfeld, mittlerweile zu klein geworden ist. Schließlich

laufen die Systeme seit 20 Jahren, und die Datenmenge ist in dieser Zeit stark gestiegen.

Nach Korrektur des Programms und den vorgeschriebenen Tests in der Entwicklungsumgebung kann über einen speziell vorgeschriebenen Prozess das korrigierte Modul mit einer zeitlich begrenzten Notfallautorisierung sofort in die produktive Umgebung überstellt werden. Nun kann der Batch an der abgebrochenen Stelle wieder gestartet werden, so dass pünktlich um 7:00 Uhr der Dialogbetrieb anläuft. Hand in Hand haben die Managed-Services-Teams von Consist die Bank wieder einmal beim Monatsbatch wertvoll unterstützt. ■

## Finanzierung des Traumautos gerettet

In unserem zweiten Beispiel möchte ein Verkäufer seinem Kunden ein Finanzierungsangebot für ein neues Wunschauto erstellen. Hierzu erfasst er die Daten in einer webbasierten Anwendung.

Da die Kreditanfrage nicht beantwortet wird, wendet sich der Verkäufer an den Softwarehersteller, der die Anwendung entwickelt hat. Dieser kann nur eine erste Fehleranalyse vornehmen und die Autobank informieren. Zugriff auf die Produktion besitzt er absichtlich nicht.

Schon vor Jahren hat die Bank neben der Entwicklung und der Arbeitsvorbereitung auch den Systembetrieb für die Applikation in die vertrauensvollen Hände von Consist im Rahmen einer 24x7-Bereitschaft übergeben.

Daher leitet die Bank den in verschiedenen Autohäusern aufgetretenen Fehler als hochpriorisierten Störfall an die Kieler IT-Spezialisten zur Klärung und Bearbeitung weiter. Sie gehen dem Fehler mit einer detaillierten Analyse auf den Grund. Zunächst prüfen die Experten das Anwendungsumfeld, welches einwandfrei funktioniert. Im

nächsten Schritt nimmt Consist eine gemeinsame Analyse mit dem Softwarehersteller vor und stellt diesem hierzu die Logfiles zur Verfügung. Es stellt sich heraus, dass ein Programmfehler vorliegt, den der Hersteller zügig behebt.

Das Managed-Services-Team von Consist spielt die neue Version ein, testet sie gemeinsam mit den zuständigen IT-Ansprechpartnern bei der Bank und stellt sie nach der Freigabe durch den Fachbereich des Kunden produktiv. Jetzt können die Verkäufer in den Autohäusern wieder problemlos Finanzierungsangebote für ihre Kunden erstellen. ■

# Legacy-Systeme in besten Händen

## Software- / Systembetreuung

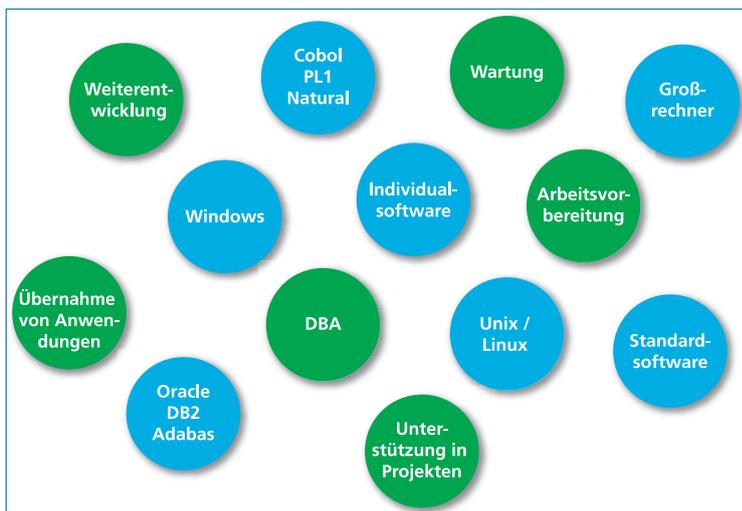
Sie erhalten ein Dienstleistungsmodell, das durch Verantwortungsübernahme nicht nur verlässlich und effizient, sondern auch transparent und kontrollierbar ist. So entsteht Vertrauen in der Zusammenarbeit.

Profitieren Sie von unserer jahrelangen Erfahrung.

## Managed Services bei Consist

- ◆ Sie übergeben uns Anwendungen, die Sie nicht mehr betreuen können oder wollen.
- ◆ Wir übernehmen Ihre Abläufe und Prozesse, beraten und unterstützen Sie bei Neuerungen.
- ◆ Wir entwickeln und verbessern Ihre Legacy-Anwendungen nach Ihrem Bedarf.

- ◆ Ihre Datenbanken sind bei uns in guten Händen.
- ◆ Arbeitsvorbereitung kennen und können wir, komplexe Fachlichkeit mögen wir.
- ◆ Unsere Teams haben eine gemischte Altersstruktur.
- ◆ Wir arbeiten erfolgreich Studienabgänger in die klassischen Welten ein.



Das Consist-Legacy-Portfolio – Wählen Sie Ihre benötigte Kombination.

## Ihr Nutzen

- ◆ Sichere und zeitgerechte Übernahme der Fachthemen
- ◆ Qualitätsgesicherter Betrieb Ihrer Legacy-Applikationen bis zu deren Einstellung
- ◆ Optimierung, Weiterentwicklung und Migration der Applikationen bei Bedarf
- ◆ Flexible Vertragslaufzeiten und ein transparentes Abrechnungsmodell



## Compliance und Cloud-Strategie im Blick

Die moderne IT steht vor zahlreichen Herausforderungen. So sind beispielsweise die unternehmensweiten Strategien rund um die Digitale Transformation und IT Security umzusetzen. Hierbei liegt der Fokus der IT-Mitarbeiter zunehmend auf der Betreuung der Fachabteilungen als interne Kunden. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an das Experten-Know-how zur Planung, Integration und zum Betrieb der technischen Plattformen, die zur Realisierung der strategischen Aufgaben benötigt werden. Interne IT-Mitarbeiter können beides, vor allem aufgrund des vorherrschenden Fachkräftemangels, kaum noch leisten.

Consist bietet seinen Kunden eine umfassende Unterstützung für die Digitale Transformation und IT Security. Im Bereich Operational Intelligence stellt Consist z. B. alle Dienstleistungen für den Einsatz des Marktführers Splunk aus einer Hand zur Verfügung: von der ersten Beratung über die Implementierung bis zum Betrieb und der Weiterentwicklung. Hier

zwei Beispiele aus dem täglichen Betrieb:

### Audit gesichert

Ein deutscher Finanzdienstleister musste eine externe Auditierung der zur Wahrung der Compliance eingesetzten SIEM-Lösung durchführen. Durch eine Änderung an der Verschlüsselung galt es, Splunk-Komponenten umzukonfigurieren und die betroffenen Zertifikate auszutauschen. Diese Tätigkeiten konnten von der internen IT des Kunden nicht selbstständig durchgeführt werden, so dass das Bestehen des Audits und die damit verbundene geschäftskritische Herstellung der Compliance in unmittelbare Gefahr geriet. Glücklicherweise hatte der Kunde mit Inbetriebnahme der SIEM-Lösung einen Managed-Services-Vertrag mit Consist abgeschlossen, so dass er sich auf eine schnelle Hilfe verlassen konnte.

Die erfahrenen Experten von Consist führten zunächst im Rahmen

einer Analysephase den Abgleich der Zertifikatssituation durch und entwickelten gemeinsam mit dem Security-Team des Kunden den Fahrplan zur Lösung des Problems. Alle Arbeiten mussten hierbei im Live-Betrieb durchgeführt werden. Nachdem das System unter Wahrung des Vier-Augen-Prinzips neu konfiguriert worden war, konnte das SIEM erfolgreich getestet und vom Kunden abgenommen werden.

### Erfolgreich in die Cloud gegangen

Für ein norddeutsches Unternehmen aus der Fertigungsindustrie betreibt Consist bereits seit einiger Zeit die unternehmensweite Splunk-Plattform und gewährleistet somit die Hochverfügbarkeit aller darauf laufenden unternehmenskritischen Anwendungen. Im Rahmen der Digitalisierungsstrategie des Unternehmens standen zwei wichtige Projekte des Kunden unmittelbar vor dem Go-Live in eine Cloud-Umgebung. Allerdings

fehlte ein funktionierendes Application-Monitoring.

Consist übernahm diesen Bereich in den bestehenden Managed-Services-Vertrag, baute in enger

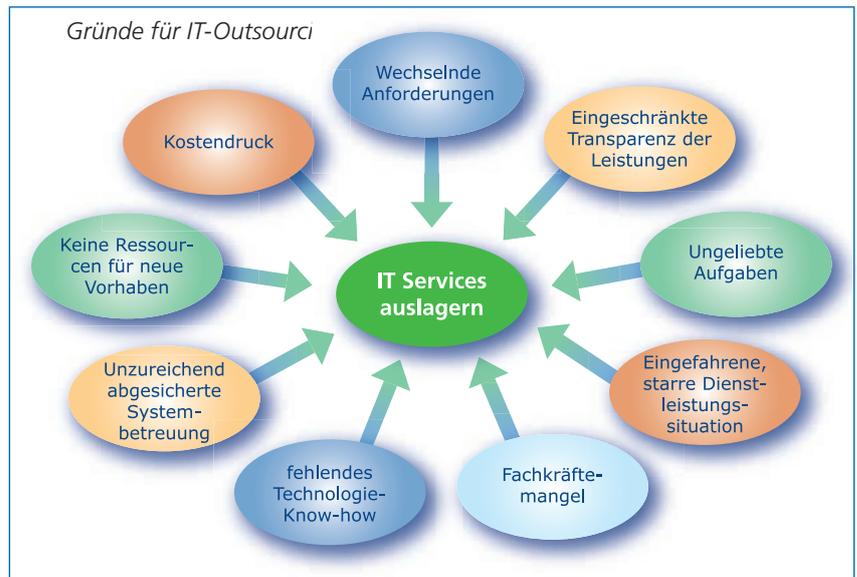
Zusammenarbeit mit dem Kunden kurzfristig die notwendigen Prozesse auf und sicherte so einen qualitätsgesicherten Betrieb. Die geplanten Go-Live Termine konnten eingehalten werden.

Dies sind nur zwei Beispiele. Was können wir für Sie tun? Sprechen Sie uns an. ■

## Managed Services mit Consist

Wie schaffen Sie personelle Freiräume für die dringend notwendigen Digitalisierungsprojekte in Ihrem Unternehmen?

Fachkräftemangel, fehlendes technologisches Know-how, Unsicherheit mit Scheinselbstständigkeit und Arbeitnehmerüberlassung sind nur einige der vielen möglichen Gründe, aus denen Unternehmen IT-Outsourcing in Erwägung ziehen. Entscheidend ist, einen verlässlichen und erfahrenen IT-Partner für diese verantwortungsvolle Aufgabe zu finden. Ein solcher Partner sind wir für Sie.



### Was gewinnen Sie durch Consist Managed Services?

- ◆ Hochverfügbarer Service in hoher Qualität durch
  - ◆ Etablierte Prozesse in Übernahme und Betrieb
  - ◆ Hochqualifizierte und motivierte Mitarbeiter
- ◆ Budgetsicherheit und Kostenkontrolle
  - ◆ Kostenreduktion
- ◆ Transparenz: monatlicher Review der SLA
- ◆ Flexibilität: wählbares, anpassbares Abnahmevermögen
- ◆ Optimale Unterstützung der Geschäftsprozesse
  - ◆ Ganzheitliche Übernahme von Prozessverantwortung über den gesamten Lebenszyklus
- ◆ Mehr Effizienz durch
  - ◆ Entwicklung und Betrieb aus einer Hand
  - ◆ Reduktion von Schnittstellen und Koordinationsaufwand
  - ◆ Bestmögliche Skalierung
  - ◆ Leistungsgerechte Abrechnung

### Unsere Leistungen im Überblick

- ◆ Wartung und Betrieb objektorientierter Anwendungen (Java, .Net, C#)
- ◆ Betrieb von Standardsoftware
- ◆ Datenbankadministration
- ◆ Applikationsbetrieb
- ◆ Arbeitsvorbereitung / Scheduling
- ◆ Wartung und Weiterentwicklung von Legacy-Anwendungen (Cobol, Natural, Assembler, PL/1)

# Azubis bei Consist

Wir sind ein von der IHK anerkannter Ausbildungsbetrieb

Consist bildet seit 2016 zum Fachinformatiker Anwendungsentwicklung aus. Aktuell befinden sich 8 junge IT-Begeisterte in der Ausbildung bei Consist. Für 2019 hat die Suche nach neuen Azubis gerade begonnen.

Im Rahmen der dreijährigen Ausbildung erlernen die angehenden Fachinformatiker alle Tätigkeiten, die bei einem modernen IT-Dienstleister ausgeübt werden. Sie programmieren moderne Anwendungen und modifizieren bestehende Applikationen. Außerdem entwickeln sie Bedienoberflächen und lernen Methoden der Projektplanung, -durchführung und -kontrolle kennen u.v.a.m.

Wer seine Ausbildung bei Consist absolviert, kann sogar internatio-



Unsere Azubis des 2. und 3. Ausbildungsjahrgangs

nale Erfahrungen sammeln: Einer unserer Azubis des ersten Ausbildungsjahrgangs ist kürzlich zu einem Summercamp nach China gereist. Neben Einblicken in den Aufbau des Berufsbildungssystems



Besuch der Chinesischen Mauer

und dem Besuch von Schulen und Unternehmen standen auch Touren zu kulturellen und historischen Sehenswürdigkeiten auf dem Programm. ■

## Aktivitäten: wo Sie uns finden

### secIT und OIT User Conference



Die secIT in Hannover vom 13. bis 14. 3. 2019 ist das IT-Security-Event by Heise und

Treffpunkt für Security-Anwender und -Anbieter. Consist ist mit seinen Partnern Splunk, ObserveIT und Kaspersky auf einem Ausstellungsstand vertreten und präsentiert individuelle Sicherheitslösungen für Unternehmen.

Im Rahmen der secIT lädt Consist zur zweiten OIT User Conference in Deutschland ein. Nach dem Erfolg im letzten Jahr bietet sich für deutschsprachige



ObserveIT-Nutzer wieder die Möglichkeit, Ideen und Erfahrungen auszutauschen, Use Cases aus Kundensicht kennen zu lernen sowie einen Ausblick auf zukünftige Features zu bekommen. ■

### Splunk4Rookies

Die Digitalisierung lebt vom „Öl des 21. Jahrhunderts“ – den Daten. Um diese verfügbar zu halten und die richtigen Entscheidungen zu treffen, braucht es mehr als die traditionellen Monitoring- und Analyse-Tools. Auch müssen immer mehr Datenquellen berücksichtigt werden – Server, Storage, Anwendungen, Datenbanken, Security, Sensoren, Telefonie, GPS und mehr. Aber zum Glück erzeugen all diese IT-Komponenten unentwegt Daten, die mehr verraten als vermutet.

Splunk analysiert diese Maschinendaten, nutzt Machine Learning und lässt damit sogar Vorhersagen zu. Dadurch werden mit nur einer Lösung Fragen aus den unterschiedlichsten Bereichen schneller und genauer beantwortet – von IT Operations über Business Analytics bis zu IoT.

Im Workshop „Splunk4Rookies“ konnten die Teilnehmer die Basics von Splunk am eigenen Laptop ausprobieren. Diese Veranstaltung am 24. 1. 2019 war schnell ausgebucht, so dass wir diese im laufenden Jahr wiederholen werden.

Schauen Sie gern unter [www.consist.de](http://www.consist.de) nach unseren aktuellen Events. ■



# Was wir suchen – Consist als Arbeitgeber

Fachkräfte werden in allen Bereichen gesucht

Consist ist Spezialist für Digitale Transformation, IT Security und Managed Services. Aufgrund des Unternehmenswachstums erweitert Consist laufend sein mehr als 200 Personen starkes Team und sucht für alle drei Bereiche auch weiterhin neue Mitarbeiter.

Als Arbeitgeber hat Consist neben spannenden fachlichen Aufgaben in anspruchsvollen Projekten einiges zu bieten. Dazu zählt beispielsweise das freundliche, kollegiale Miteinander in dynamischen, hoch motivierten Teams. Das nordische „Du“ hört man neben dem sympathischen „Moin“ im gesamten

Unternehmen.

Die Mitarbeiter profitieren außerdem von einer betrieblichen Altersvorsorge und diversen Zusatzleistungen, wie u. a. einer Kaffee- und Wasser-Flat, wöchentlich frischem Obst, höhenverstellbaren Schreibtischen, einem Kicker für die kleine Pause zwischendurch und Leasingmöglichkeiten für Firmenwagen und E-Bikes.

Im Februar bietet Consist seinen Beschäftigten einen Gesundheitstag rund um die Themen Bewegung, Ernährung und Stress sowie Vorschläge für eine „Aktive Pause“ an.

Weitere Benefits sind:



Firmenhandy: Kann sowohl dienstlich als auch privat genutzt werden



Flexible Arbeitszeit: Im Rahmen der laufenden Projekte möglich



Leistungsgerechte Bezahlung, jährliche variable Vergütung



Feiern: Jährlich großes Mitarbeiterereignis, Grillen im Garten, Weihnachtsfeier

## Neuer Ausblick bei Consist

Neues Headquarter im Christianspries 4 in Kiel Friedrichsort bezogen

Consist hatte den großen Gebäudekomplex, der direkt an der Kieler Förde liegt, in 2017 erworben und in 2018 mit Millionenaufwand modernisiert.

„Nach knapp 9 Jahren der Arbeit an verteilten Standorten arbeiten wir nun endlich wieder alle unter einem Dach und sind zugleich an unseren Ursprungsort zurückgekehrt, da unser Unternehmen hier im Gebäude als Profitcenter innerhalb der Krupp MaK seine Tätigkeit 1983 begonnen hat“, erklärt Consist-Geschäftsführer Martin Lochte-Holtgreven. 1994 wurde das Unternehmen als MaK DATA SYSTEM Kiel GmbH ausgegründet und wuchs über die Jahre immer mehr. Zuletzt waren die etwa 220 Mitarbeiter auf zwei Standorte – das frühere Firmengebäude in der Falklandstraße und mehrere Büroräume im Wissenschaftspark in Kiel – angewiesen. Mit dem neuen Gebäudekomplex



Back to the roots: Unsere neue Heimat direkt an der Förde

besteht jetzt genügend Raum für das geplante weitere Unternehmenswachstum.

Charakteristisch für die Innengestaltung sind das modern anmutende

Industrie-Design, klare farbliche Akzente durch großflächige, pro Etage unterschiedliche Farbflächen und der Einsatz vieler Glaselemente, die eine hohe Transparenz erzeugen. ■



## Schnelligkeit, die verblüffte

Ein Unternehmen aus der Unterhaltungsindustrie nutzt eine geschäftskritische Vertriebsanwendung, in der früh morgens Verkaufszahlen geladen werden müssen, damit rechtzeitig alle Bestellungen auf den Weg gebracht werden können. Verzögert sich das Laden der Zahlen, rufen die Anwender sofort beim Consist-Managed-Services-Team an. Daher haben die Managed-Services-Experten immer höchstes Augenmerk auf den Ladeprozess und setzen mehrere automatische Überwachungen ein, die

bei Fehlern oder fehlenden Daten anschlagen.

An einem Montagmorgen erreichte das Consist-Team ein aufgeregter Anruf von den Anwendern, dass die Verarbeitung nicht gelaufen sein könne. Sie sei so schnell fertig gewesen. Das kannte man bislang anders, das Laden der Daten dauerte einfach seine Zeit. Die Verarbeitung hatte jedoch einwandfrei funktioniert.

Was war passiert? Am Wochenende hatte eine Migration der Oracle-Datenbanken auf neue Server

stattgefunden. Der Serverwechsel war notwendig geworden, um mehr Hauptspeicher nutzen zu können, weil künftig weitere Anwendungen mit den Datenbanken bedient werden sollten. Consist hatte bei dem Migrationsprojekt als langjähriger Managed-Services-Partner unterstützt. Keiner hatte die Anwender im Vorfeld vom Serverwechsel auf die deutlich schnellere Hardware informiert. Das war eine gelungene Überraschung der User. ■

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns gern an.

**Consist Software Solutions GmbH**  
Christianspries 4  
24159 Kiel  
[www.consist.de](http://www.consist.de)



Ihr Ansprechpartner:  
Stefan Balzeit  
0431-39 93-544  
[balzeit@consist.de](mailto:balzeit@consist.de)

### Impressum

**Herausgeber**  
Consist Software Solutions GmbH  
Christianspries 4, 24159 Kiel  
04 31 / 39 93 - 525  
[news@consist.de](mailto:news@consist.de)  
[www.consist.de](http://www.consist.de)

**Geschäftsführung**  
Daniel Ries, Martin Lochte-Holtgreven,  
Jörg Hansen  
**Redaktion**  
Isabel Braun, Ute Jansen,  
Petra Sauer-Wolfgangramm

**Bildnachweise**  
Consist: S. 3, 5, 6, 7, 8  
Adobe Stock: S. 1, 2, 4, 8

**Druck**  
Lithographische Werkstätten Kiel